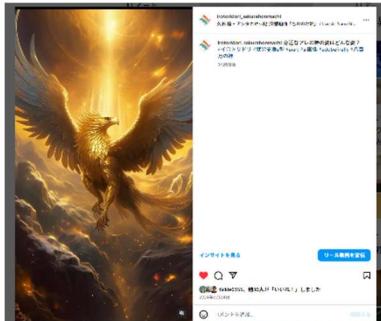


就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	イロトリドリ
住所	名古屋市南区寺崎町14番7号 寺崎ビル2F
電話番号	052-821-1777

利用者の知識・能力向上に係る実施概要	
<活動内容> 活動場所：イロトリドリ事業所内 実施日程：令和6年5月から随時実施 実施概要： マニュアルを用いてSNS基本操作の実習を実施。既にSNS運用代行業務を行っている利用者からフィードバックを受けながら実習課題に取り組む。	<活動の様子> 活動の様子： 
<目的> 実施のねらい：SNSの基礎習得 利用者にとってのメリット： SNSの基本操作をしっかりと習得し、SNS運用代行業務へ参加できる。	成果物： 
<成果> 実施した結果：SNS操作の基礎習得 得られた成果：動画編集業務への参加 課題点： SNSはコミュニケーションが大切なので、業務を通して社会経験を身に着けていく必要がある。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価	
インスタグラムの運用代行では、お客様との信頼関係を築くことが一番大切です。そのためには、コミュニケーションを丁寧に行い、お客様の要望や目標をしっかりと理解することが必要です。お客様のアカウントを運用するという責任感を持ち、お客様の期待を超える結果を目指して、チーム一丸となって取り組んでいきましょう！	
連携先企業（担当者）	株式会社 cofucoma 栗野

利用者からの意見・評価	
<ul style="list-style-type: none"> インスタグラムを使ったことがなかったので、研修を受けることで自分にもできそうだと自信に繋がりました。 今回の研修で、クライアントのニーズに応じた運用が大切だということがわかりました。自分でもできるよう努力したいと思います。 	